GAVIT

POLITICA QUALITÀ

Gavit, azienda del Gruppo Topstar, produce e commercializza componenti per l'industria del mobile, attraverso attività di stoccaggio, sezionatura e foratura, svolte nelle unità produttive di Vallefoglia e Villa Fastiggi, entrambe nel distretto del mobile in provincia di Pesaro e Urbino.

Per il raggiungimento degli elementi di soddisfazione dei suoi clienti nonché degli obiettivi che la stessa azienda si pone, Gavit si impegna nel mantenimento, sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 provvedendo con continuità a:

- Definire obiettivi di miglioramento per i processi SGQ
- Misurare i livelli di prestazioni conseguiti
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- Monitorare e riesaminare il contesto dell'organizzazione e le esigenze ed aspettative delle parti interessate, con approccio basato sulla valutazione e rilevazione dei rischi
- Monitorare e rispettare la conformità ai requisiti cogenti

La tabella sottostante si propone di evidenziare le azioni che da sempre l'azienda mette in atto per soddisfare le esigenze dei propri clienti, in termini di livello di servizio, efficienza e qualità dei prodotti offerti.

Elemento di Soddisfazione del Cliente	Azioni di Gavit
Livello di servizio	– Tempestività nel rispondere alle richieste dei clienti – Flessibilità nella gestione della produzione – Disponibilità delle materie prime in magazzino – Partnership con fornitori strategici – Monitoraggio della puntualità di evasione degli ordini rispetto alla richiesta dei clienti
Efficienza delle lavorazioni	– Monitoraggio e ottimizzazione della produttività delle macchine – Monitoraggio e ottimizzazione degli sfridi di lavorazione
Qualità del prodotto	– Controlli a ricevimento e durante il processo produttivo al fine di garantire la conformità dei prodotti agli standard stabiliti – Monitoraggio e trattamento sistematico dei reclami Clienti e NC interne

Talacchio di Vallefoglia, 27/11/2025

Michael Mancini
(Presidente CdA)